



Città di Seriate



Seriate, 19 febbraio 2010

“Seriate è tra i Comuni sperimentatori della riforma Brunetta”

Seriate si mette in gioco e sperimenta.

Il Comune di Seriate aderisce alla sperimentazione della riforma della pubblica amministrazione introdotta da Renato Brunetta con d.lgs 150/2009, in nome di maggior produttività, efficienza e qualità dei servizi, a favore della soddisfazione del cittadino.

Su oltre 8.000 comuni italiani, ad oggi sono 301 gli enti locali nazionali che aderiscono alla sperimentazione. Tra questi, due sono bergamaschi: Seriate e Romano di Lombardia.

Per il sindaco di Seriate, Silvana Santisi Saita: “La nostra adesione mostra la volontà del Comune di aderire pienamente alla riforma, per migliorare i servizi. La nostra amministrazione, nei limiti del possibile e delle risorse disponibili di personale, è consapevole di non avere sempre risposto adeguatamente alle richieste dei cittadini, ma punta ad erogare servizi di qualità. Ora la scommessa è renderci ancora più trasparenti agli occhi della comunità, che giudicherà il nostro operato. Questo sarà per noi un incoraggiamento per migliorare ulteriormente alcune criticità nei servizi offerti”.

Lo scorso 4 febbraio a Roma, tra i 301 comuni aderenti, anche Seriate ha partecipato all’incontro di presentazione del protocollo d’intesa tra Ministero della Pubblica Amministrazione e Associazione nazionale Comuni Italiani. La sperimentazione prevede, da parte del personale dell’amministrazione pubblica, il perseguimento di indicatori di miglioramento di produttività ed efficienza, che verranno stilati a livello nazionale da un gruppo di studio, confrontando le buone prassi dei diversi comuni. Sarà il cittadino a misurare il grado di efficienza degli uffici comunali, rispondendo ad un questionario di “customer satisfaction”, che lo stesso gruppo di studio fornirà ai diversi comuni entro l’estate.

Ufficio Cultura e Relazioni Esterne
tel 035 304.308 / 035 304.355
relazioni.esterne@comune.seriate.bg.it